



# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Bei CAMPER (nachstehend CAMPER, CAMPER Gruppe und/oder CAMPERLAB genannt), denken wir an die Privatsphäre unserer Kunden, Lieferanten und Freunde, verteidigen und fördern sie, und daher verpflichten wir uns zur Transparenz unserer Richtlinien und Maßnahmen in Bezug auf personenbezogene Daten. Aus diesem Grund bitten wir Sie, unsere Datenschutzerklärung zu lesen und Verbesserungen vorzuschlagen, die Sie zur bestmöglichen Verteidigung Ihrer Rechte für angemessen halten.

## Identität des für die Verarbeitung Verantwortlichen

RURALMED, S.L.U. (im Folgenden „Camper Group“, „CAMPERLAB“) oder einfach „CAMPER“) genannt

Sitz: C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Mallorca, Balearen, Spanien.

CIF: B57060725

Handelsregister von Palma de Mallorca: Seite PM 37464 Band 1805 Blatt 48

Webseite: [www.camperlab.com](http://www.camperlab.com)

Sie können Ihre Anfragen zum Schutz personenbezogener Daten an folgende E-Mail-Adresse richten: [customercare@camper.com](mailto:customercare@camper.com)

Sollten Sie keine zufriedenstellende Antwort erhalten, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender E-Mail-Adresse wenden: [dpo@camper.com](mailto:dpo@camper.com)

Je nach Land, in dem Sie ansässig sind, kann eine Tochtergesellschaft der Camper Group für Ihre Daten mitverantwortlich sein, ist jedoch in jedem Fall immer gemeinsam mit RURALMED verantwortlich, um die Richtlinien zur Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung und anderer geltender Vorschriften besser zu organisieren. Jedes mitverantwortliche Unternehmen wird eindeutig identifiziert und Sie können mit jedem von ihnen Kontakt aufnehmen.

### Deutschland

#### VALDEMOSSA GMBH

Kasernenstraße 43-45,  
40213- DÜSSELDORF- Deutschland  
HRB 40643

### Griechenland a

#### MANCOR SOCIETE A.E.

50, Vassilissis Sofias Street, Athens, Greece  
Registration Number: 5465501000

### Australien

#### NISKALA PTY LTD

Lot 83 SP 71569 known as Suite 209, 410 Elizabeth Street,  
Surry Hills NSW 2010 Sidney  
ABN 39098517

### Die Niederlande

#### LLUBI BV

Leidsestraat 59, 1017NV  
Amsterdam, The Netherlands  
KvK-nummer 34243818

### Österreich

#### BUNYOLA GMBH

Donau-City-Straße 7, 1220 Wien, Österreich  
FN 354447 x

### Irland

#### ARIANY LIMITED

88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Ireland  
Company Number: 415958

### Belgien

#### POLLENSA Société Privée à Responsabilité Limitée

Rue des Fripiers 37, 1000 Bruxelles, Belgique  
Company number: 0811 889 604

### Italien

#### ALARO S.R.L. a Socio Unico

23 Via Arena, 20123 – Milan - Italia  
IT10703120153

### Kanada

#### ESTELLENCIS IMPORT INC.

2900-550 Burrard St.  
VANCOUVER BC V6C 0A3  
CANADA  
BN: 850862913

### Mexiko

#### COSTITX S.A. de C.V.

PERIFÉRICO SUR 4690 EDIFICIO PERISUR L307-G  
DELEGACIÓN COYOACAN C.P. 04500, MÉXICO D.F.,  
MÉXICO. R.F.C: COS 030113782  
Registro público de Comercio: 302506

**Frankreich**

**SOCIETE CELLINI S.A.S.U.**  
138 Boulevard Haussmann  
75008 - Paris  
RCS PARIS B 602 040 412  
KRS: 0000422839

**Schweiz**

**ESPORLES GmbH**  
Niederdorfstrasse 28, 8001, Zurich, Switzerland  
Firmennummer: CHE-394.680.515

**Vereinigtes Königreich - Nordirland**

**FLORAL LTD.**  
One Bartholomew Close, Barts Square,  
EC1A 7BL, London  
UK  
Company number: 03049846

**Spanien**

**Biniaraix Manufacturing SLU**  
C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Mallorca, España  
B-57687295

**Portugal**

**BINIALI SOCIEDADE UNIPessoal, LDA**  
Avenida Infante D. Henrique, n.º 26,  
1149-096, Lisboa freguesia de Santa Maria Maior  
concelho de Lisboa,  
Pessoa Colectiva n.º 508618363

**Türkei**

**SANTANYI AYAKKABI TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**  
Asmalı Mescit Mahallesi Sofyalı Sokak No: 22 Kat:  
Beyoğlu/Istanbul  
Company number: 716797

**Vereinigte Staaten von Amerika**

**CAMPER ATLANTIC CORP.**  
221 Bowery, 10002 NY. USA  
IRS: 134098119

## Zweck der Verarbeitung

Bei CAMPERLAB sammeln wir personenbezogene Daten für verschiedene Zwecke. Zunächst einmal, um Ihre Einkäufe sowohl im Internet als auch in den Geschäften zu verwalten und Ihr Einkaufserlebnis so angenehm und korrekt wie möglich zu gestalten, indem wir unsere Website und Werbesendungen an Ihre tatsächlichen Interessen anpassen. Aber wir verwenden sie aber auch, um Ihre Anfragen zu beantworten, um Sie als Benutzer in Mein Konto zu registrieren, um Sie als Mitglied der Community zu registrieren, an die Produkte zu erinnern, die sich in Ihrem Warenkorb befinden, oder auf Ihre Kaufhistorie zuzugreifen. Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen bei der Auswahl Ihres Produkts zu helfen: Modell, Größe, Farbe; um Ihre Änderungen oder Rückgaben zu verwalten oder Sie über Neuigkeiten, Rabatte, Aktionen, Verlosungen oder Veranstaltungen auf dem Laufenden zu halten. Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung zu lesen, in der Sie detaillierte Informationen zu jedem einzelnen Zweck finden.

## Legitimation

Bei CAMPERLAB können wir Ihre Daten aus verschiedenen Gründen verwenden: Der Hauptgrund ist, den Kaufvertrag zu erfüllen, der beim Kauf abgeschlossen wird. In anderen Fällen aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung (Ausstellung von Rechnungen, Steuern, Kanalbeschwerden usw.). Und in anderen Fällen entweder aus dem berechtigten Interesse, dass Sie ein angenehmes Einkaufserlebnis haben oder dass wir Ihre Fragen oder Anfragen beantworten können, oder weil wir Sie unter anderem über unseren Newsletter oder andere Kommunikationsmittel über Neuigkeiten, Rabatte, Veranstaltungen oder Verlosungen informieren, entweder weil Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben, oder aufgrund des berechtigten Interesses von CAMPER.

## Geben wir Ihre Daten weiter?

Bei CAMPERLAB geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Unternehmen weiter, die uns ergänzende Dienstleistungen anbieten, um die Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu verwalten, z. B. um Ihre Einkäufe abzuwickeln: Transportunternehmen, lokalen Distributoren Zahlungsplattformen, Unternehmen für digitale Kommunikationsdienste



oder andere Unternehmen der Camper Group, um Ihre Unklarheiten zu beseitigen oder Ihre Fragen zu beantworten. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht, handeln nicht mit ihnen und übermitteln sie auch nicht ohne Ihr Wissen und Ihre Zustimmung. Ihre Daten dürfen nur an Partner übermittelt werden, die Websites hosten, und an Dritte, die uns bei der Gestaltung und Nutzung der Website, der Erbringung von Dienstleistungen oder der Analyse von Daten unterstützen. Von diesen Partnern wird verlangt, dass sie die Vertraulichkeit der Informationen wahren und ausreichende technische Maßnahmen ergreifen, um diese zu gewährleisten. Bitte beachten Sie, dass sich einige dieser Anbieter möglicherweise außerhalb des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) befinden. In diesem Fall informieren wir Sie, dass wir Ihre Daten mit allen Garantien und Sicherheitsvorkehrungen übermitteln. Zu diesem Zweck stellen wir sicher, dass das Niveau des Rechtsschutzes der Bestimmungsländer angemessen ist und von den europäischen Behörden akzeptiert wird. Wenn es die Situation erfordert, werden auch die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln angewandt.

Außer in diesen Fällen geben wir Ihre Daten nur dann weiter, wenn wir gesetzlich oder von Gerichts- oder Verwaltungsbehörden dazu verpflichtet sind.

## Vertraulichkeit und Geheimhaltungspflicht bei der Verarbeitung Ihrer Daten

Die gleiche Vertraulichkeit, die von den beteiligten Drittunternehmen verlangt wird, wird auch von uns in der CAMPER Group verlangt, den Personen, die an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beteiligt sind. Alle Mitarbeiter von CAMPERLAB sind verpflichtet, über die ihnen im Rahmen ihrer Tätigkeit zur Kenntnis gelangten personenbezogenen Daten Stillschweigen zu bewahren. Die Verschwiegenheitspflicht ist eine Verpflichtung für die CAMPER Group, die Mitglieder der Geschäftsführung und der Leitungsorgane sowie die arbeitsrechtlich Beschäftigten, und Gewerbetreibende, die vertraglich vereinbarte Dienstleistungen nach dem Handelsrecht erbringen. Sie verpflichtet auch die Lieferanten von Waren und Dienstleistungen und deren Mitarbeiter, die Verarbeiter und deren Mitarbeiter sowie die Unterauftragnehmer des Verarbeiters und deren Mitarbeiter. Die Geheimhaltungspflicht gilt auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses oder der Geschäftsbeziehung mit der CAMPER Group sowie nach Ablauf der Arbeits- oder Geschäftsverträge usw., aufgrund derer die Angestellten und/oder Fachleute an den Datenverarbeiter und die Lieferanten gebunden sind, die der CAMPER Group Waren liefern oder Dienstleistungen erbringen.

## Datensicherheit

Die CAMPER Group hat an ihren Beschäftigungsorten und in ihren Geschäftsräumen, Systemen, Kommunikationsinfrastrukturen usw. die von den Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten geforderten Sicherheitsmaßnahmen eingeführt. Sie hat auch logische, physische, organisatorische, vertragliche usw. Maßnahmen ergriffen, um den unbefugten Zugriff auf die Daten sowie deren Vernichtung, Veränderung, Vervielfältigung, Offenlegung, Übermittlung oder Weiterverwendung durch Dritte zu verhindern.

Wann immer Sie jedoch personenbezogene Daten online zur Verfügung stellen, besteht das Risiko, dass Dritte, die sich unserer Kontrolle entziehen, diese Daten abfangen und verwenden. Obwohl CAMPERLAB bestrebt ist, Ihre persönlichen Daten und Ihre Privatsphäre zu schützen, können wir nicht für die vollständige Sicherheit von Informationen garantieren, die Sie auf Ihr eigenes Risiko online preisgeben.

Wir bitten Sie auch, die Verantwortung für die Richtigkeit der Daten zu übernehmen, die für das ordnungsgemäße Funktionieren unserer Beziehung bereitgestellt werden. Wenn Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, die nicht von Ihnen stammen (z. B. eine abweichende Lieferadresse, weil Sie bei der Entgegennahme einer Bestellung nicht zu Hause sind; oder die Daten der Person, der Sie mit unserer *E-Gutscheinkarte* ein Geschenk machen möchten, müssen Sie diese darüber informieren und die Verantwortung für sie übernehmen).



## Daten von Minderjährigen

Die von der CAMPER Group angebotenen Dienste sind für Personen bestimmt, die nach spanischem Recht volljährig sind. Die CAMPER Group geht davon aus, dass die natürlichen Personen, die die Daten über die verschiedenen Kanäle, die wir haben (E-Mail, Web-Formulare, etc.), zur Verfügung stellen, diese Bedingung erfüllen.

CAMPERLAB möchte Eltern und Erziehungsberechtigte darauf aufmerksam machen, dass es möglich ist, dass ihre Kinder unsere Website besuchen. Daher bitten wir die Eltern und Erziehungsberechtigten, die Kinder darauf hinzuweisen, dass die Kinder zunächst um die Zustimmung der Eltern und Erziehungsberechtigten bitten, wenn eine Website Informationen und/oder Daten jeglicher Art von ihnen verlangt.

Da wir um die Sicherheit von Minderjährigen besorgt sind, werden Registrierungen von Minderjährigen abgelehnt und wir setzen Sie darüber in Kenntnis, dass wir keine Registrierungen von Minderjährigen akzeptieren. Wir raten daher Eltern und Erziehungsberechtigten von Minderjährigen, die Nutzung von E-Mails und anderen Online-Aktivitäten ihrer Kinder regelmäßig zu überprüfen und zu überwachen.

## Wir respektieren Ihre Rechte

Nach den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten haben Sie einige Rechte, die Sie ausüben können, wann immer Sie es für angebracht halten. Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen, wenn sie veraltet oder falsch sind, bestimmten Verarbeitungen zu widersprechen, sie einzuschränken oder zu löschen, wenn Sie nicht mehr möchten, dass wir diese verarbeiten, oder sie zu übertragen, wenn dies technisch möglich ist. Schließlich haben Sie die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass es rechtliche Verpflichtungen geben kann, die uns vorübergehend daran hindern, Ihren Anfragen nachzukommen; wir werden Sie darüber informieren, wenn dies der Fall sein sollte.

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich schriftlich an folgende Adresse wenden:

C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Mallorca, Balearen, Spanien.

Oder per E-Mail an folgende Adresse: [customercare@camper.com](mailto:customercare@camper.com)

Wenn Sie unter den oben genannten Adressen keine befriedigende Antwort auf Ihre Anfrage finden, können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: [dpo@camper.com](mailto:dpo@camper.com)

Alternativ können Sie sich auch an die Datenschutzbehörde in Ihrem Land wenden, indem Sie auf folgenden Link klicken: [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_de.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_de.htm)

Bei CAMPERLAB stehen Ihnen verschiedene Kommunikationskanäle zur Verfügung: durch persönliche Anwesenheit (in unseren Filialen) und digital (auf unserer Website oder auf anderen Wegen des Kundendienstes), über die wir durch die Angabe Ihrer Daten mit Ihnen interagieren können, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten.

Im Folgenden erfahren Sie, auf welchem Wege Sie uns Ihre Daten übermitteln können, zu welchen Zwecken wir sie verarbeiten, ob die Verarbeitung rechtmäßig ist und welche weiteren Informationen für Sie von Bedeutung sein könnten.

## Anmeldeformular und Daten für den Versand von Einkäufen über den Online-Shop

Für den Fall, dass Sie sich bei CAMPERLAB als Nutzer registriert haben, um eine Bestellung aufzugeben, informieren wir Sie, dass CAMPERLAB Ihre Daten verwendet, um Sie als solchen zu identifizieren, Sie auf unserer Website als registriert zu betrachten, Ihnen Informationen über die Verfolgung Ihrer Bestellung zu übermitteln und Ihnen die



Auftragsbestätigung und die entsprechende Rechnung zuzusenden. Wir können Ihre Daten auch für Qualitätsumfragen verwenden oder um Ihnen die notwendigen Informationen über die Dienstleistungen oder Produkte zukommen zu lassen, nach denen Sie uns gefragt haben, und um Sie über Neuigkeiten, Rabatte, Aktionen, Verlosungen oder Veranstaltungen auf dem Laufenden zu halten. Wir informieren Sie darüber, dass die Rechtsgrundlage für die rechtmäßige Verarbeitung der Daten zu diesen Zwecken Ihre Einwilligung und die Erfüllung des Kaufvertrags oder des vorvertraglichen Verhältnisses sowie das berechtigte Interesse für den Fall, dass Sie einen Kauf getätigt haben, ist. Sie können Ihr Benutzerkonto kündigen, indem Sie eine E-Mail an [customercare@camper.com](mailto:customercare@camper.com) senden.

CAMPERLAB speichert Ihre Daten für die Dauer der Geschäfts- oder Vertragsbeziehung und kann sie nach Beendigung dieser Beziehung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gegenüber den entsprechenden Verwaltungs- oder Justizbehörden aufbewahren.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, können an Kreditauskunfteien oder Betrugsbekämpfungsagenturen weitergegeben werden, die Aufzeichnungen über diese Informationen führen können. Wenn es Anzeichen für Betrug gegen Sie oder uns gibt, kann die Verarbeitung zu Konsequenzen wie der Sperrung der Transaktion oder sogar der Kündigung Ihres Benutzerkontos führen. Ebenso kann es sein, dass wir die Daten zur Vertragsabwicklung an Banken, Zahlungsplattformen oder notwendige Hilfsunternehmen (z.B. Logistik oder Transport) übermitteln müssen, wie wir Ihnen zuvor mitgeteilt haben.

Es ist jedoch möglich, dass wir ohne Ihr Wissen Zugang zu einigen Ihrer personenbezogenen Daten hatten, z. B. die Verwendung Ihrer Adresse durch einen Dritten, um Ihnen ein Produkt zuzusenden, oder in Fällen, in denen Sie ein Geschenk über unsere *E-Geschenkkarte* oder Geschenkgutschein erhalten haben. In diesen Fällen brauchen Sie sich keine Sorgen zu machen, denn wir werden sie nur für diesen speziellen Zweck verwenden. Wenn Ihre Erfahrung so positiv war, wie wir hoffen, können Sie sich jederzeit als Nutzer oder Kunde registrieren lassen, um in Zukunft die Vorteile als Mitglied der Familie der CAMPER-Kunden und -Followern in Anspruch zu nehmen.

## Marketing und Werbesendungen

Wenn Sie sich in der Community oder im Clienteling-Programm angemeldet haben, erhalten Sie unseren Newsletter und/oder andere kommerzielle, werbliche oder unternehmerische Informationen von einem der Unternehmen, die zu CAMPER gehören, und Sie werden auch bevorzugt behandelt, wenn es darum geht, sich über neue Saisons zu informieren, Zugang zu exklusiven Preisnachlässen, frühzeitigen Zugang zu Werbeaktionen, Zugang zu unserer Zeitschrift, besondere Verlosungen in Zusammenarbeit mit anderen Unternehmen der Gruppe wie Aufenthalte in unseren CASA CAMPER Hotels oder Abendessen oder andere Arten von Preisnachlässen in unseren Restaurants und Cafeterias sowie die Teilnahme an exklusiven Veranstaltungen in unseren Geschäften. In diesen Fällen informieren wir Sie darüber, dass CAMPER die Daten ausschließlich dazu verwendet, Sie über seine Aktivitäten zu informieren und Sie in den Genuss unserer Werbeaktionen, Rabatte, Veranstaltungen und Verlosungen kommen zu lassen. Wir informieren Sie, dass CAMPERLAB Ihnen von jedem der Unternehmen, die zu CAMPERLAB gehören, Informationen zusenden kann, wenn wir der Meinung sind, dass diese Informationen nützlich sein könnten, und vorausgesetzt, sie beziehen sich auf die Produkte oder Dienstleistungen, die wir als für Sie interessant erachten.

In der Regel senden wir Ihnen diese Informationen per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Aber sie können auch per SMS oder über ein anderes analoges Kommunikationssystem (WhatsApp, Telegramm oder soziale Netzwerke) versandt werden, wobei Sie jederzeit die Möglichkeit haben, sich einfach und schnell von diesen Mailings abzumelden.

Es ist wichtig für Sie zu wissen, dass diese Datenverarbeitung auf der Grundlage Ihres Surfverhaltens auf unseren Websites beim Zugriff auf ein Produkt, an dem Sie Interesse gezeigt haben, oder auf der Grundlage Ihrer Kaufhistorie zu einer Analyse Ihres Nutzerprofils führen kann. Mit dieser Analyse ist es uns möglich, Ihre Vorlieben und Ihren Geschmack zu erkennen, um Ihnen Informationen anzubieten, die für Sie nützlich und interessant sind. Auf diese Weise können wir unsere Beziehung zu Ihnen verbessern.

Wir informieren Sie darüber, dass die Rechtsgrundlage für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung von Daten zu diesem Zweck die ausdrücklich erteilte Einwilligung ist oder, falls Sie in Geschäften oder über das Internet eingekauft haben, das



berechtigte Interesse von CAMPERLAB zu verstehen, dass es für Sie von Vorteil ist, über Neuigkeiten, Aktionen, Veranstaltungen, Gewinnspiele und Rabatte durch unseren Newsletter informiert zu werden und Ihnen eine bessere Erfahrung als Nutzer unserer Website zu bieten. Wir informieren Sie darüber, dass CAMPERLAB Ihre Daten für die Dauer des informativen Abonnementverhältnisses speichert und solange Sie uns nichts anderes mitteilen.

## Kontaktformular und Kundendienst.

Möglicherweise haben Sie über das Kontaktformular auf der Website oder über den Kundenservice in den verschiedenen Modalitäten Kontakt mit uns aufgenommen: Telefon-Support, virtueller Chat, Terminservice oder die *Clienteling-Dienste*, TFU (*Trial Follow-up*) oder *Notify me*. Die personenbezogenen Daten, die Sie uns in den vorhandenen Formularen zur Verfügung stellen, werden verwendet, um die im Formular selbst gestellte Anfrage zu beantworten, Sie über die Lieferung Ihrer Bestellung zu informieren, Ihnen Alternativen zu dem von Ihnen gewünschten Produkt anzubieten, wenn es nicht verfügbar ist, oder um Sie persönlich und zu dem Zeitpunkt, den Sie gewählt haben, in Ihrem üblichen oder nächstgelegenen Geschäft zu betreuen. In all diesen Fällen ist CAMPERLAB berechtigt, Ihre Daten zu verarbeiten. Diese Berechtigung beruht auf der ausdrücklichen Einwilligung, die im Formular selbst oder gegebenenfalls in vorvertraglichen Maßnahmen erteilt wird. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Hiervon ausgenommen sind andere Unternehmen der CAMPER Group, falls für Ihre Anfrage eine solche Weitergabe erforderlich ist. Darüber hinaus teilen wir Ihnen mit, dass die personenbezogenen Daten so lange in den Dateien von Camper gespeichert bleiben, wie es für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist oder solange Sie sich nicht von den *Clienteling-Diensten* abmelden, gegebenenfalls höchstens ein Jahr ab dem Zeitpunkt Ihrer Anfrage. Wir bieten Ihnen jederzeit die Möglichkeit, Ihre Daten auf einfache Weise zu löschen.

## Datenerfassung in den Geschäften

Wenn Sie in einem physischen CAMPER/CAMPERLAB-Geschäft oder in einem Geschäft, mit dem CAMPERLAB eine Vereinbarung getroffen hat, einen Kauf getätigt haben, werden Sie möglicherweise nach persönlichen Daten wie Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Mobiltelefonnummer oder anderen Daten wie Ihrer Postanschrift gefragt und bei bestimmten Verarbeitungen sogar, ob Sie Whatsapp-Nutzer sind. In diesem Sinne verwendet CAMPERLAB Ihre Daten, um Ihnen das elektronische Ticket zuzusenden, die Garantie des Artikels zu bearbeiten und damit Sie in den entsprechenden Fällen Ihr Recht auf Umtausch oder Rückgabe des Produkts wahrnehmen können. Rechtsgrundlage für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung zu diesen Zwecken ist die Erfüllung des vorvertraglichen oder vertraglichen Verhältnisses. Für andere Zwecke, wie z. B. die Registrierung für die The Community oder die Registrierung für das Clienteling-Programm, zu denen in beiden Fällen auch die Zusendung von Newslettern oder anderen kommerziellen oder Marketing-Mitteilungen gehören kann (siehe vorherige Verarbeitung), werden wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung bitten oder Camper wird Ihnen diese auf der Grundlage seines berechtigten Interesses zusenden. Ebenso informieren wir Sie darüber, dass Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen oder diese auf das beschränken können, was für Sie wirklich von Interesse ist. Sie können dies tun, indem Sie eine E-Mail an [customercare@camper.com](mailto:customercare@camper.com) senden.

CAMPERLAB bewahrt Ihre Daten für die Dauer des vorvertraglichen oder vertraglichen Verhältnisses mit Ihnen auf und kann sie nach Beendigung des Vertragsverhältnisses aufbewahren, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um sie den entsprechenden Verwaltungs- oder Justizbehörden zur Verfügung zu stellen, falls die Weitergabe der Daten in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist.

## Daten über Kunden, juristische Personen, Selbständige und Lieferanten

Für den Fall, dass Sie Ihre Daten als Ansprechpartner eines Kunden- oder Lieferantenunternehmens oder als Einzelunternehmer, entweder als Kunde oder als Lieferant eines Unternehmens, zur Verfügung gestellt haben, das zur CAMPER Group gehört, setzen wir Sie darüber in Kenntnis, dass CAMPERLAB die Daten ausschließlich für die Aufrechterhaltung der vertraglichen oder vorvertraglichen Beziehung verwendet und sie nicht an Dritte weitergibt. Hiervon ausgenommen sind die Unternehmen der CAMPER Group, nur für den Fall, dass der Dienst eine solche Weitergabe erfordert, und diese erfolgt ausschließlich zu diesem Zweck. Die zur Verfügung gestellten Daten werden so lange aufbewahrt, wie das Vertragsverhältnis aufrechterhalten wird oder für die zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlichen Jahre. Darüber hinaus informieren wir Sie darüber, dass Ihnen als Kunde oder Lieferant



eines der Unternehmen der CAMPER Group jedes Unternehmen der Gruppe kommerzielle oder geschäftliche Informationen über die Medien zusenden kann, die uns von Ihnen zur Verfügung gestellt wurden. Darin eingeschlossen sind E-Mails. Dies beruht auf der Grundlage des berechtigten Interesses, das in der Allgemeinen Datenschutzverordnung geregelt ist. Ebenso informieren wir Sie, dass Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für die Zusendung von Informationen, die für Sie von Interesse sind, widersprechen können, indem Sie auf den folgenden Link klicken oder eine E-Mail an [customercare@camper.com](mailto:customercare@camper.com) senden.

## Daten von Stellenbewerbern

Für den Fall, dass Sie sich über das Formular auf dieser Website oder über eine andere Art der Zusendung (E-Mail) an uns gewandt haben, teilen wir Ihnen mit, dass die angegebenen personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der Datenschutzgesetze von CAMPERLAB verarbeitet werden, um Ihre Kandidatur in den laufenden oder künftigen Auswahlverfahren zu verwalten. Dabei beruft sich CAMPERLAB in Bezug auf andere Daten, die nicht rein beruflicher Art sind, auf die Anwendung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6.1.b) RGPD sowie auf die ausdrückliche Zustimmung, die Sie bei der Vorlage oder Übersendung Ihres Lebenslaufs gegeben haben. Zudem können wir Ihre personenbezogenen Daten auf diese Weise an andere Unternehmen der Gruppe weiterleiten, wo Ihr berufliches Profil besser passen könnte.

Ihre Daten werden so lange aufbewahrt, wie Sie Ihre Einwilligung nicht widerrufen oder die Löschung Ihrer Daten beantragen bzw. der Verarbeitung widersprechen, um Sie benachrichtigen zu können, wenn in Zukunft eine Stelle frei wird, die Ihrem Profil entspricht. Dies gilt, solange CAMPERLAB rechtlich verpflichtet ist, Ihre Daten aufzubewahren. Das Unternehmen kann in regelmäßigen Abständen von Ihnen eine Überprüfung und Aktualisierung der personenbezogenen Daten verlangen, die in Ihrem Lebenslauf aufgeführt sind. Auch wenn Sie die Löschung Ihrer Daten nicht beantragt haben, sind wir uns darüber im Klaren, dass wir sie nicht länger als 24 Monate aufbewahren dürfen. Wenn Sie sich also nach diesem Zeitraum erneut um eine Stelle bewerben möchten, senden Sie uns bitte Ihren aktualisierten Lebenslauf.

CAMPERLAB greift manchmal auf Dritte zurück, um Personal zu rekrutieren, und es ist daher möglich, dass wir diesen Unternehmen Ihre Daten mitteilen müssen.

## Beschwerden

Für den Fall, dass Sie aus irgendeinem Grund eine Beschwerde bei einem der Unternehmen der CAMPER Group eingereicht haben, teilen wir Ihnen mit, dass CAMPERLAB die Daten ausschließlich verwenden wird, um Ihrer Beschwerde nachzugehen. Rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung ist das Vertragsverhältnis mit uns sowie die Einhaltung der geltenden Verbraucher- und Nutzerrechte. CAMPERLAB wird sie nicht an Dritte weitergeben, außer an die Unternehmen der CAMPER Group, die daran beteiligt sein könnten, und ausschließlich zu diesem Zweck. Die übermittelten Daten werden so lange aufbewahrt, wie dies erforderlich ist, um die gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, wenn der Gegenstand Ihrer Forderung noch nicht verjährt ist.

## Whistleblower-Kanal

CAMPER hat einen Beschwerdekanaal eingerichtet, um das sogenannte Gesetz zum Schutz von Hinweisgebern (Gesetz 2/2023 vom 20. Februar) zu erfüllen.

Der Beschwerdekanaal ist nicht für Beschwerden im Zusammenhang mit Mängeln oder Fehlern bei den Produkten, ihren Lieferungen oder Zustellungen, Zahlungen oder Rückerstattungen oder der Ausübung der Garantie für dieselben bestimmt, Beschwerden, die durch den Kundendienst kanalisiert werden.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten von Informanten wird in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016, dem Organgesetz 3/2018 vom 5. Dezember über den Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung digitaler Rechte und dem Organgesetz 7/2021 vom 26. Mai über den Schutz personenbezogener Daten, die zum Zwecke der Vorbeugung, Aufdeckung, Untersuchung und



Verfolgung von Straftaten und der Vollstreckung strafrechtlicher Sanktionen verarbeitet werden, und Titel VI des Gesetzes über den Schutz des Informanten geregelt.

Die personenbezogenen Daten der Informanten werden von CAMPERLAB zum Zweck der Verwaltung der Kenntnisse und der Untersuchung der gemeldeten Unregelmäßigkeiten verarbeitet, wobei die Grundlage für die Verarbeitung die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung und das öffentliche Interesse ist.

Die Daten werden für den erforderlichen Zeitraum aufbewahrt. In jedem Fall werden sie nach drei Monaten gelöscht, es sei denn, sie sind gesetzlich dazu verpflichtet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer an die Justizbehörden, die Staatsanwaltschaft oder die zuständigen Verwaltungsbehörden.

Informanten können jederzeit ihr Recht auf Zugang, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Löschung, Widerspruch und Übertragbarkeit ihrer personenbezogenen Daten ausüben, indem sie eine E-Mail an [dpo@camper.com](mailto:dpo@camper.com) senden. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Kontrollbehörde einzureichen ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## Allgemeine Vertragsbedingungen

Wenn Sie bereits einen Kauf getätigt haben, können Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter [www.camper.com](http://www.camper.com) einsehen [www.camperlab.com](http://www.camperlab.com).

## Empfehlung von Webseiten/Internetseiten

Wenn die CAMPER Group eine Website/Internetseite empfiehlt oder verlinkt, geht sie davon aus, dass diese für den Nutzer von Interesse ist. Die CAMPER Group ist nicht verpflichtet, die von ihr verlinkten oder empfohlenen Websites/Internetseiten zu überwachen. Diese wurden von juristischen Personen, natürlichen Personen oder Einrichtungen ohne Rechtspersönlichkeit außerhalb der CAMPER Group erstellt. Sie greift weder in deren Verwaltung ein, noch finanziert sie diese oder entscheidet über die aufgenommenen Inhalte. Sie verwaltet diese Websites nicht und beteiligt sich auch nicht an den von den verlinkten oder empfohlenen Websites/Internetseiten erbrachten Dienstleistungen. Die CAMPER Group wird jeden Link löschen und die Website/Internetseite nicht mehr empfehlen, wenn sie unwiderlegbare Beweise dafür hat, dass diese und/oder die von ihr angebotenen Dienste rechtswidrig sind oder das Eigentum oder die Rechte Dritter verletzen, deren Schaden ersetzt werden muss. CAMPER befasst sich nicht mit Beschwerden, die auf dem Inhalt einer empfohlenen oder verlinkten Website beruhen.

## Verwendung von Cookies

Klicken Sie [hier](#), um Informationen zur Verwendung von Cookies zu erhalten.

Wenn Sie unsere Website besuchen, erfassen wir außerdem so genannte „Click Paths“ (Serveradresse, Domain-Name, etc.). Diese Informationen in Verbindung mit den von Ihnen bereitgestellten Angaben ermöglichen es uns, Ihre Besuche besser zu personalisieren.

## Gültigkeit und Änderung der Datenschutzerklärung

Die von der CAMPER Group erstellte Datenschutzerklärung ist ab dem Datum ihrer Veröffentlichung auf der entsprechenden Website in Kraft; sie wurde überarbeitet und angepasst und kann vom Nutzer archiviert und/oder vervielfältigt werden. Die CAMPER Group ist berechtigt, ihre Datenschutzerklärung zu ändern, sie an neue Regeln, Vorschriften oder Richtlinien anzupassen und den Nutzer über ihre Website zu informieren.