Termini e condizioni dei negozi online di CAMPERLAB

Il presente sito web (www.camperlab.com) è gestito da BINIARAIX MANUFACTURING SLU (d'ora in avanti "CAMPER", "CAMPERLAB", "noi", "nostro/i", "ci"), società di diritto spagnolo, con sede legale in C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Mallorca, Isole Baleari, Spagna, iscritta al Registro Mercantile di Palma di Mallorca e con numero di identificazione fiscale B57687295.

Il presente sito e i servizi ad esso correlati sono disponibili secondo i seguenti Termini e Condizioni ("T&C") applicabili a tutte le vendite dei prodotti offerti attraverso di esso (d'ora in avanti "Prodotti"), e congiuntamente a offerta, prezzo e descrizione attraverso detto sito e, ove opportuno, alle condizioni particolari dei suddetti, contenute nel presente documento, regolano il rapporto giuridico dell'utente con CAMPERLAB e costituisce l'intero accordo tra le Parti.

Si prega di leggere attentamente i T&C prima di procedere all'emissione di ordini sul presente sito. Si consiglia di conservare una copia dei presenti T&C per futuro riferimento. L'accettazione da parte dell'utente dei presenti T&C è un requisito essenziale al fine di formalizzare qualsiasi rapporto contrattuale tra l'utente e CAMPERLAB. In caso di disaccordo con i presenti T&C, si esorta a non accedere o utilizzare il presente sito in futuro. Per determinate campagne, offerte o concorsi verranno applicati termini e condizioni supplementari. L'utente che desideri partecipare a tale campagna, offerta o concorso, sarà tenuto a rispettare i termini e le condizioni ad essi pertinenti. In caso di contraddizione tra termini e condizioni supplementari e i T&C, prevarranno questi ultimi.

Si richiede di prestare particolare attenzione alle nostre politiche relative alle condizioni di acquisto stabilite nei presenti T&C e alla nostra Informativa sulla privacy. Nel caso degli utenti minorenni, sarà necessario informare i genitori o i tutori in merito ai presenti T&C e all'Informativa sulla privacy di CAMPERLAB. I genitori o tutori dovranno aver espresso la relativa accettazione dei T&C prima che l'utente minorenne cominci a utilizzare il presente sito o i servizi che esso contiene. Si accettano esclusivamente ordini emessi da persone maggiorenni.

CAMPERLAB si riserva il diritto di rettificare, modificare e/o sostituire in tutto o in parte questo sito web, le informazioni e i materiali in esso contenuti, nonché i T&C. Si prega di controllare periodicamente i presenti T&C per accertarsi che non siano stati apportati cambiamenti o modifiche.

Registrazione

Per effettuare acquisti tramite il nostro sito non è necessaria la registrazione. Tuttavia, se l'utente desidera avvalersi di vantaggi esclusivi e servizi personalizzati, potrà creare un Account CAMPERLAB . Tali vantaggi e servizi, qui illustrati in dettaglio, possono essere modificati di volta in volta per aggiornarli con nuove offerte e/o promozioni riservati all'utente.

Durante la registrazione, si richiede di comunicare informazioni veritiere, precise, aggiornate e complete sotto tutti gli aspetti. È importante che l'utente completi il proprio profilo nel menù Il mio account. Ciò agevolerà gli acquisti online e ci aiuterà ad adattare e confezionare le nostre comunicazioni e offerte all'utente. Per modificare il profilo, l'utente deve accedere al menù Il mio account su www.camperlab.com, accedere a Il mio profilo e quindi apportare le modifiche desiderate.

Si consiglia inoltre di consultare la nostra Informativa sulla privacy. Talora è possibile che vengano modificati i requisiti per la registrazione, nel qual caso l'utente verrà debitamente informato.

Diritto di acquisto

Con la formalizzazione dell'acquisto attraverso il nostro sito, CAMPERLAB assume l'obbligo di mettere a disposizione dell'utente i Prodotti acquistati, previo pagamento del prezzo indicato al momento dell'acquisto.

Al momento della formalizzazione dell'acquisto tramite il presente sito verranno richiesti i dati personali dell'utente. In particolare, bisognerà indicare con veridicità nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di consegna e altre informazioni necessarie. Verrà inoltre richiesto di fornire i dettagli di pagamento al momento dell'ordine degli articoli e l'utente è tenuto ad accertarsi che i dettagli di pagamento forniti al momento dell'ordine siano validi e corretti e a confermare di essere la persona menzionata nei dati di fatturazione che ci provvederà a inoltrare.

Con l'emissione di un ordine, l'utente ci autorizza espressamente ad effettuare una verifica dei suoi dati e, quando CAMPERLAB lo ritenga necessario, a comunicare od ottenere da terze Parti informazioni (comprese eventuali informazioni aggiornate) sull'utente, tra cui, elenco non esauriente, il numero di carta di credito, a scopo di convalida, per ottenerne l'autorizzazione iniziale e poter autorizzare l'operazione di acquisto.

Dati personali

Per scoprire il trattamento riservato ai dati personali, si prega di consultare la nostra Informativa sulla privacy.

Termini per l'acquisto

Stock

I prodotti mostrati sul presente sito rappresentano solo una selezione del catalogo CAMPERLAB. Questa collezione è stata scelta appositamente per il negozio online di CAMPERLAB.

La disponibilità dei nostri prodotti è riportata in tempo reale. Si prega di tener conto che gli articoli che l'utente inserisce nella Camper Bag (il carrello) non sono riservati e che possono essere acquistati da un altro cliente. Ciò significa che è possibile che alcuni prodotti selezionati non siano più in stock al momento della formalizzazione dell'acquisto. Se per qualsiasi motivo, una volta effettuato l'acquisto, non fossero più disponibili scorte del prodotto acquistato, provvederemo a informare via e-mail l'utente e ad offrirgli di attendere, se ne avrà la possibilità, fino a quando le scorte saranno state ripristinate, nel qual caso offriremo un nuova data di consegna, oppure il rimborso della spesa sostenuta per l'acquisto del prodotto e, laddove applicabile, i costi di spedizione annessi che sarebbero stati pagati.

I nostri prodotti cambiano a ogni stagione.

Realizzazione dell'acquisto

Sul sito CAMPERLAB la procedura di acquisto avviene come segue:

L'utente deve selezionare e aggiungere alla Camper Bag (il carrello) l'articolo o gli articoli che desidera acquistare cliccando sull'icona Camper Bag che compare sul sito.

La Camper Bag includerà il numero di riferimento degli articoli selezionati, il nome, la taglia/il numero di scarpe e il prezzo (IVA inclusa).

Nel carrello stesso, compare un elenco degli articoli disponibili per l'acquisto e il prezzo totale (comprensivo di IVA e spese di spedizione). Da qui l'utente, se si è previamente registrato, potrà accedere al proprio account per gestire l'ordine. In caso contrario, l'utente potrà realizzare la registrazione o proseguire con l'acquisto senza doversi registrare.

Una volta selezionati gli articoli, l'utente potrà inserire l'eventuale codice promozionale in suo possesso. Si prega di tener conto che il codice di offerta, l'utilizzo, la durata, la possibilità di accumulo con altre offerte o meno e ulteriori sue caratteristiche saranno soggetti a determinate condizioni speciali che saranno indicate all'utente al momento della concessione del codice.

Cliccare quindi su "Conferma acquisto". A questo punto è necessario compilare il modulo d'ordine. In questo modulo d'ordine l'utente deve indicare i propri dati personali e i dati di pagamento per poter emettere l'ordine. Si prega di notare che tutti i dati devono essere compilati correttamente per evitare confusioni e problemi durante la spedizione dell'articolo o degli articoli oggetto dell'acquisto.

La verifica di tali dati sarà unica ed esclusiva responsabilità dell'utente. CAMPERLAB non sarà responsabile degli errori e delle inesattezze dell'ordine nel momento in cui invia i prodotti elencati nella conferma d'ordine.

Una volta esaminati i propri dati e l'ordine, l'utente dovrà leggere e accettare le condizioni di acquisto e l'informativa sulla privacy; infine dovrà cliccare su "Conferma acquisto".

Conferma d'ordine

Una volta effettuata la scelta ed emesso l'ordine, l'utente riceverà da CAMPERLAB via e-mail la conferma di registrazione dell'ordine (conferma d'ordine). Tale conferma d'ordine includerà, a titolo esemplificativo, informazioni relative all'identificazione dell'articolo o degli articoli oggetto dell'acquisto, il prezzo totale (comprensivo di IVA e spese di spedizione) e i dati di consegna.

Se l'utente realizza di aver commesso un errore durante l'ordine, potrà contattare il nostro team di assistenza clienti, a sua disposizione per risolvere il problema. Tuttavia, prima di confermare l'acquisto, si consiglia all'utente di rileggere attentamente il proprio ordine. Prima di confermare, c'è la possibilità di modificare le informazioni inserite, quali l'indirizzo di spedizione o di fatturazione, dati della carta di credito, oltre che modificare o eliminare gli articoli inclusi nella Camper Bag.

Se si verifica un errore nel messaggio, è possibile che si tratti di un problema temporaneo di comunicazione con la rete o di un errore durante la scrittura dell'indirizzo e-mail fornito. In entrambi i casi, si prega di contattare il nostro Servizio Clienti all'indirizzo customercare@camper.com. Ci riserviamo il diritto di respingere l'ordine nel momento in cui, ad esempio, non è possibile ottenere l'autorizzazione al pagamento, se alla spedizione per un determinato articolo sono applicate delle restrizioni o se l'articolo non è disponibile. In quest'ultimo caso provvederemo a informare via e-mail l'utente e ad offrirgli di attendere, se ne avrà la possibilità, fino a quando le scorte saranno state ripristinate, nel qual caso offriremo un nuova data di consegna, oppure il rimborso della spesa sostenuta per l'acquisto del prodotto e, laddove applicabile, i costi di spedizione che sarebbero stati pagati.

Informativa sui prezzi

I prezzi indicati in questo sito sono stabiliti nella valuta corrispondente al paese in cui si sta navigando e comprendono tutte le tasse applicabili, ad eccezione di quelle espressamente escluse. Tutti i prezzi e le offerte corrisponderanno a quelli pubblicati sul sito. Sarà valido il prezzo dei prodotti visualizzato sul presente sito al momento della conferma dell'ordine, salvo errori tipografici. CAMPERLAB non sarà responsabile per eventuali oneri speciali, dazi doganali o costi di consegna supplementari. I prezzi indicati sul sito annullano tutti quelli precedentemente pubblicati e sono validi al momento della pubblicazione. CAMPERLAB si riserva il diritto di modificare i propri prezzi di vendita in qualsiasi momento, ad eccezione degli ordini già effettuati.

Metodi di pagamento e sicurezza

È possibile effettuare ordini in qualsiasi momento, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Offriamo vari metodi di pagamento a seconda del paese di destinazione. È possibile confermare i metodi di pagamento accettati nel proprio paese qui.

Non saranno accettate altre forme di pagamento, al di fuori di quelle precedentemente indicate.

In caso di pagamento con carta di credito/debito, è necessario confermare che la carta di credito/debito che si sta utilizzando appartiene all'utente o che il titolare della carta ha autorizzato l'utente a utilizzarla. I titolari di carte di credito/debito sono soggetti a controlli di convalida e autorizzazione da parte dell'emittente della carta. Se l'emittente della carta rifiuta di autorizzare il pagamento a CAMPERLAB, dal canto suo CAMPERLAB declinerà qualsiasi responsabilità per eventuali ritardi nella consegna.

Ci impegniamo al massimo per rendere sicuro il presente sito. Allo scopo di garantire la sicurezza delle transazioni di pagamento, CAMPERLAB utilizza un sistema di pagamento sicuro. Ciò significa che tutti i dati sensibili (ad esempio, numero di carta di credito e data di scadenza) vengono crittografati e trasmessi direttamente a un server sicuro, utilizzando la tecnologia Secure Socket Layer (SSL).

I pagamenti effettuati tramite piattaforme di pagamento digitali, come PAYPAL o Alipay, verranno indirizzati alla pagina appropriata in modo da poter accedere e pagare tramite i servizi sicuri di tali piattaforme. L'utilizzo di tali servizi può comportare costi aggiuntivi derivanti dalle commissioni addebitate dai suddetti enti che devono essere pagate dall'utente. Tali costi saranno indicati caso per caso, e sempre prima di procedere alla conferma dell'acquisto.

Se l'utente seleziona l'opzione di pagamento in contrassegno, per confermare la prenotazione dei prodotti, è necessario seguire i passaggi indicati nell'e-mail che l'utente riceverà entro 72 ore dal momento dell'acquisto. Scaduto questo termine, il sistema cancellerà automaticamente l'ordine. Questo sistema di pagamento prevede un supplemento di 5 Euro e può comportare fino a 2 giorni di proroga della consegna.

Se l'utente seleziona il bonifico bancario come metodo di pagamento, una volta completato l'ordine, sullo schermo comparirà la procedura da seguire, oltre al numero di conto sul quale effettuare il bonifico. Va tenuto presente che la propria banca potrebbe addebitare delle commissioni per l'invio del bonifico. Scegliendo questa opzione di pagamento, si avranno a disposizione 72 ore a partire dall'emissione dell'ordine per effettuare il bonifico. Durante queste 72 ore il prodotto oggetto dell'ordine resterà riservato. In caso di mancato ricevimento della conferma del pagamento entro questo termine, i prodotti verranno rimessi in vendita e l'ordine verrà annullato. L'ordine verrà spedito nel primo giorno lavorativo utile, dal lunedì al venerdì, a partire dalla conferma del pagamento.

Conserveremo, nella misura in cui siamo autorizzati a farlo, i dettagli dell'ordine e del pagamento con metodo sicuro; tuttavia, in assenza di negligenza da parte nostra, non potremo essere ritenuti responsabili per eventuali perdite subite dall'utente nel momento in cui una terza Parte tenta di accedere senza autorizzazione alle informazioni fornite durante l'accesso al presente sito, o durante l'emissione di un ordine attraverso il sito.

CAMPERLAB non si assumerà alcuna responsabilità per ritardi nella consegna della merce che derivino dalla mancata autorizzazione da parte della banca.

CAMPERLAB si riserva il diritto di sospendere qualsiasi ordine per motivi di sicurezza. I clienti interessati riceveranno una notifica. Ci riserviamo inoltre il diritto di annullare l'ordine quando da parte nostra non risulta possibile verificare i dati di spedizione e/o fatturazione; tale evenienza verrà comunicata all'utente. Ci riserviamo inoltre il diritto di non accettare e/o annullare un ordine se riteniamo che l'acquirente stia cercando di procurarsi articoli per la rivendita.

Limite di acquisto

I clienti finali che desiderano acquistare più di 10 paia di scarpe devono contattare il Servizio clienti del negozio online CAMPERLAB per ricevere informazioni dettagliate sulle opzioni di acquisto. Le persone ed entità descritte nella Sezione 1.a e 2.a dell'articolo 14.4 della Direttiva 2006/112 saranno considerate come Clienti o Consumatori finali.

CAMPERLAB non consente l'acquisto dei prodotti offerti attraverso il proprio sito per l'ulteriore rivendita. Pertanto, l'accreditamento ottenuto con l'acquisto del prodotto è personale e non cedibile.

Caratteristiche dell'acquisto

Potete acquistare qualsiasi prodotto offerto attraverso il sito web, indipendentemente dal vostro luogo di residenza, ma vi ricordiamo che spediamo solo a indirizzi situati nei seguenti territori: Unione Europea, Andorra, Norvegia, Regno Unito, Irlanda del Nord e Israele. È inoltre possibile ritirare l'ordine presso uno dei nostri negozi che offrono questa possibilità.

Gli articoli offerti attraverso questo sito costituiscono una selezione di prodotti della collezione CAMPERLAB e soddisfano gli stessi requisiti di qualità e garanzia di quelli venduti nei negozi CAMPERLAB.

Ciascun prodotto contiene le seguenti informazioni:

- Nome del modello
- Immagine del modello
- Taglie/Numeri

- Materiali
- Prezzo

CAMPERLAB mira a mostrare il colore dei suoi prodotti con la massima approssimazione possibile al colore reale. Tuttavia, la resa del colore dei prodotti potrebbe subire variazioni a seconda della qualità del monitor del computer dell'utente. Per questo motivo CAMPERLAB non può garantire che il colore visualizzato sul monitor corrisponda esattamente all'originale. In ogni caso, al ricevimento del prodotto acquistato l'utente potrà esercitare il diritto di recesso, restituirlo o richiederne la sostituzione con un altro prodotto, senza l'obbligo di fornire alcuna giustificazione.

Le offerte speciali e gli sconti saranno validi fino alla data indicata o fino ad esaurimento degli articoli in magazzino, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo.

I nostri prodotti godono di una garanzia di 2 anni (3 anni in Spagna) per i difetti di fabbricazione, a partire dal momento della consegna del prodotto. Per usufruire della garanzia entro i termini di legge, sarà indispensabile presentare la prova d'acquisto. È possibile farlo attraverso l'indirizzo e-mail customercare@camper.com.

La garanzia non copre i casi in cui l'usura o il difetto è provocato da un uso improprio del prodotto, o da difetti causati da negligenza, urti, uso o manipolazione impropri, o materiali soggetti ad usura a causa del normale utilizzo, nonché nei casi in cui alcuni dati della garanzia o della prova d'acquisto e/o il prodotto siano stati manipolati o riparati da terzi esterni a CAMPER.

Nei casi che giustifichino l'utilizzo della garanzia, si opterà per la riparazione, sostituzione dell'articolo, sconto o restituzione, secondo i termini di legge.

Fatturazione

Il cliente autorizza espressamente Camper a emettere la fattura in formato elettronico, sebbene il cliente possa in qualsiasi momento manifestare il desiderio di ricevere una fattura cartacea. È possibile richiederla tramite l'indirizzo e-mail customercare@camper.com.

Si informa inoltre che CAMPERLAB archivierà la fattura in formato elettronico. È possibile scaricarla in "I miei ordini" - "scarica fattura", oppure nell'e-mail che Camper invia con la ricevuta.

Consegne e assicurazione

CAMPERLAB assicura ogni acquisto per il tempo di transito fino alla consegna all'indirizzo di spedizione specificato. Tutti gli ordini gestiti da CAMPERLAB vengono consegnati da corrieri rinomati.

Gli ordini saranno evasi dopo la conferma dell'ordine, la convalida del metodo di pagamento o la ricezione del pagamento in caso di pagamento tramite bonifico bancario.

I tempi di consegna dipenderanno dall'ubicazione dei nostri magazzini in cui si trova il prodotto acquistato, dal luogo in cui deve essere effettuata la spedizione, nonché dalla forma di spedizione scelta.

Le spese di spedizione compariranno sullo schermo al momento dell'acquisto insieme ai tempi di consegna stimati, e possono variare a seconda dell'indirizzo di spedizione e della modalità specifica di ciascun ordine scelto.

Per maggiori informazioni su prezzi, modalità di consegna e tempi di spedizione, si prega di consultare qui.

Le consegne saranno effettuate all'indirizzo indicato dall'utente, ma si prega di notare che spediamo solo a indirizzi situati nei seguenti territori: Unione Europea, Andorra, Norvegia, Regno Unito, Irlanda del Nord e Israele.

Tutte le consegne devono essere firmate al ricevimento. Una volta firmata la ricevuta, gli articoli saranno entreranno sotto la responsabilità del ricevente. Non effettuiamo consegne a caselle postali.

Le consegne possono essere effettuate anche in uno qualsiasi dei negozi CAMPER/CAMPERLAB gestiti dalla corrispondente filiale del Gruppo Camper.

Non si effettuano consegne il sabato, la domenica e nelle festività locali, regionali o nazionali.

Per evitare problemi con le consegne (indirizzi errati, persona assente all'indirizzo di destinazione) è necessario compilare correttamente il corrispondente modulo, in particolare la casella con il numero di telefono di contatto.

Dal momento in cui si conferma l'acquisto, è possibile controllare lo stato dell'ordine nella sezione "I tuoi ordini". Quando l'ordine sarà uscito dal magazzino, invieremo all'utente un'e-mail indicando il numero di tracciabilità del pacco assegnato dal corriere per la consegna dell'articolo, in modo che l'utente possa verificare con il corriere lo stato della spedizione. In questo modo è possibile consultare la posizione dell'ordine in ogni momento. Quando l'ordine arriva al negozio Camper prescelto, l'utente riceverà una notifica via e-mail. La consegna degli ordini composti da più articoli può essere suddivisa per accelerare la spedizione. In tal caso, invieremo un'e-mail per informare l'utente.

Avviseremo l'utente in merito a qualsiasi causa di forza maggiore che impedisca o ritardi la consegna del prodotto, con la proposta di una nuova data di consegna senza alcuna responsabilità per CAMPERLAB. Chiunque impedisca la consegna dell'ordine per motivi estranei ad alcuna delle parti, come ad esempio, si cita in via non esauriente, scioperi, guerre, allerta sanitaria o di altro genere, alluvioni o altre catastrofi naturali, mancanza o impossibilità di approvvigionamento dei materiali, devono essere intesi come casi di forza maggiore.

CAMPERLAB manterrà la proprietà degli articoli fino al ricevimento del pagamento.

Cancellazione dell'ordine

È possibile annullare l'ordine/gli ordini in qualsiasi momento prima che vengano spediti o prima dell'inizio della preparazione, nel caso in cui si tratti di un prodotto personalizzato. In entrambi i casi, l'utente riceverà il rimborso completo. Se l'ordine è già stato spedito (ovvero, è già uscito dal magazzino) bisognerà attendere la consegna per poterlo annullare; tale annullamento, tuttavia, sarà soggetto ai termini e alle condizioni stabilite per i ritiri e i resi (vedere sezione "Recesso, sostituzioni e resi"). Se l'ordine è un prodotto personalizzato ed è già iniziata la preparazione, non sarà possibile annullarlo, restituirlo o cambiarlo, salvo in caso di difetti di fabbricazione.

Per annullare un ordine, bisogna accedere alla sezione "I tuoi ordini" e inserire il numero d'ordine e l'indirizzo e-mail utilizzato. Il sistema mostrerà automaticamente i dati dell'ordine e se viene visualizzata l'opzione "Annulla", è necessario cliccare su di essa per annullare l'ordine. Se questa opzione non viene visualizzata, significa che l'ordine è già uscito dal magazzino o che la preparazione è già iniziata se si tratta di un prodotto personalizzato, e che pertanto non può essere annullato.

È anche possibile contattare il nostro Servizio Clienti per annullare l'ordine inviando un'e-mail a customercare@camper.com o contattandoci telefonicamente: Spagna: +34 919 01 25 88, USA: +1 212-401-6349, Germania: +49 211 88234353, Regno Unito: +44 20 8135 6790, Francia: +33 1 89 96 11 28, Italia: +39 02 9713 5044, Canada: +1 236-317-0187, Australia: +61 2 8528 5710, Paesi Bassi: +31 20 793 0179, Belgio: +32 2 887 77 62, Resto del mondo (senza distributori): +44 20 8135 6791.

Recesso, sostituzioni e resi

Recesso

L'utente ha diritto a recedere dal presente contratto entro un periodo di quattordici (14) giorni di calendario senza giustificazione, salvo nel caso in cui:

- Si tratta di un prodotto personalizzato o su misura, nel qual caso l'utente riconosce e accetta che a causa delle particolari caratteristiche di detti prodotti si perde il diritto di recesso, reso o sostituzione.

- Si tratta di un prodotto sigillato che non è idoneo alla restituzione per motivi di tutela della salute o igiene e che è stato aperto dopo la consegna, quali mascherine, cosmetici o prodotti per l'igiene personale.

Il periodo di recesso scade il quattordicesimo (14º) giorno di calendario a partire dal giorno in cui l'utente o un terzo da questi indicato, diverso dal vettore, ha acquisito il possesso materiale della merce.

Per esercitare il diritto di recesso è necessario comunicare a CAMPER, all'indirizzo sotto riportato, la propria decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione inequivocabile (ad esempio una comunicazione inviata per posta ordinaria o e-mail). È possibile utilizzare il modello di modulo di recesso scaricabile QUI, anche se non è obbligatorio utilizzarlo.

CAMPER (c.a. E-shop), Camper (C.A. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 La Granada del Penedés
(Barcelona). Spain.
E-mail: customercare@camper.com

Per rispettare il periodo di recesso, è necessario inviare la comunicazione relativa all'esercizio da parte dell'utente di tale diritto prima della scadenza del corrispondente termine.

Conseguenze del recesso:

In caso di recesso da parte tua rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da te per l'acquisto del prodotto, comprese le spese di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso dal metodo di consegna ordinario, meno costoso, da noi offerto) senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro e non oltre 14 giorni di calendario dalla data in cui l'utente ha comunicato la decisione di recedere dal presente contratto. Procederemo ad effettuare tale rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento che l'utente ha utilizzato per la transazione iniziale, a meno che l'utente non abbia espressamente previsto diversamente; in ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcuna spesa quale conseguenza del rimborso. Sarà nostra facoltà trattenere il rimborso fino al ricevimento da parte nostra della merce, o fino a quando non ci sarà stata fornita una prova della restituzione della merce, a seconda di quale delle due condizioni venga soddisfatta per prima.

Esiste la possibilità di scegliere l'opzione di un ritiro della merce da parte nostra; in tal caso le spese di restituzione della merce saranno a nostro carico.

È inoltre possibile restituire o consegnare la merce direttamente tramite il nostro negozio online. Gli articoli devono essere restituiti a:

CAMPER (att. E-shop), Camper (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 Granada del Penedés
(Barcelona). Spain.

La spedizione degli articoli per il reso o la sostituzione deve avvenire preferibilmente utilizzandone la confezione originale, con spedizione via posta raccomandata all'indirizzo successivamente indicato (la stessa modalità vale anche nel caso della procedura di reso). L'utente può effettuare la spedizione tramite un corriere a sua scelta o tramite la società che Camper mette a disposizione a tale scopo; qualora si opti per la seconda opzione, sarà sufficiente seguire i passaggi spiegati in qui; il corriere provvederà dunque al ritiro della spedizione, tuttavia, va tenuto presente che questa opzione è disponibile solo per il ritiro di prodotti presso l'indirizzo a cui è stato consegnato l'ordine, o altro indirizzo situato nell'Unione Europea, Andorra, Norvegia, Regno Unito, Irlanda del Nord e Israele.

È anche possibile restituire o consegnare la merce direttamente presso uno qualsiasi dei negozi Camper gestiti dalle nostre filiali del gruppo. Nei suddetti casi il costo diretto della restituzione della merce ricadrà sull'utente; inoltre, la restituzione della merce dovrà essere effettuata senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro e non oltre 14 giorni di calendario a decorrere dalla data di comunicazione della decisione di recedere dal contratto. Il termine di tempo verrà considerato scaduto a partire dal momento della restituzione della merce anche se ciò avviene anticipatamente rispetto al limite prefissato.

L'utente sarà responsabile esclusivo della diminuzione di valore della merce risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento della merce, la quale dovrà essere restituita nella confezione originale, oppure, qualora ciò non fosse possibile, in un altro imballaggio di caratteristiche simili e idoneo al trasporto del prodotto.

Sostituzioni e resi

Se, al ricevimento dell'ordine, l'utente non fosse soddisfatto della merce, avrà a disposizione un periodo di 14 giorni dalla data di ricezione per restituire il prodotto per qualsiasi motivo o per richiedere la sostituzione dell'articolo con un altro; fanno eccezione i prodotti personalizzati o su ordinazione, nel cui caso l'utente riconosce e accetta che, a causa delle particolari caratteristiche di detti prodotti, il reso o la sostituzione non sono consentiti; lo stesso dicasi per i prodotti sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi di tutela della salute o igiene dei quali è stato rimosso il sigillo dell'imballaggio dopo la consegna, quali mascherine, prodotti cosmetici o per l'igiene personale, che non è possibile restituire o far sostituire nel momento in cui sono stati aperti o non sono più sigillati.

Per il reso o la sostituzione di un ordine, bisognerà accertarsi che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

· Il prodotto non è stato utilizzato.
· Il prodotto deve essere restituito nelle stesse condizioni in cui è stato spedito e, qualora possibile, nella sua confezione originale. Nel momento in cui l'imballaggio originale non è disponibile, bisognerà sostituirlo con uno di dimensioni e capacità simili.
· Il prodotto deve essere rispedito alle nostre sedi (vedere indirizzo qui di seguito) entro 14 giorni a partire dalla data di ricevimento dell'ordine.

CAMPERLAB non permette la realizzazione di sostituzione di prodotti presso negozi multimarca che commercializzano prodotti CAMPERLAB. Analogamente, CAMPERLAB vieta il reso di articoli acquistati nei negozi CAMPERLAB o nei negozi multimarca che vendono calzature del marchio CAMPERLAB al negozio online.

La spedizione degli articoli per il reso o la sostituzione deve avvenire preferibilmente utilizzandone la confezione originale, con spedizione via posta raccomandata all'indirizzo successivamente indicato (la stessa modalità vale anche nel caso della procedura di reso). L'utente può effettuare la spedizione tramite un corriere a sua scelta o tramite la società che Camper mette a disposizione a tale scopo; qualora si opti per la seconda opzione, sarà sufficiente seguire i passaggi spiegati in qui ; il corriere provvederà dunque al ritiro della spedizione, tuttavia, va tenuto presente che questa opzione è disponibile solo per il ritiro di prodotti presso l'indirizzo a cui è stato consegnato l'ordine, o altro indirizzo situato nell'Unione Europea, Andorra, Norvegia, Regno Unito, Irlanda del Nord e Israele.

Sostituzioni e resi possono essere effettuati tramite il nostro negozio online; gli articoli andranno inoltrati a:

CAMPER (c.a. E-shop), Camper (C.A. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 Granada del Penedés
(Barcelona). Spain.

Oppure, in uno qualsiasi dei negozi CAMPER/CAMPERLAB gestiti dalle filiali del Gruppo Camper.

Rimborsi

Per richiedere il reso di un articolo, si prega di seguire i passaggi successivamente descritti:

· Entrare nella sezione "I tuoi ordini" e inserire il numero d'ordine e l'indirizzo e-mail utilizzato.
· Il sistema presenterà i dati dell'ordine e l'opzione di reso. Cliccare su questa opzione e indicare gli articoli che si desidera restituire.

CAMPER rimborserà all'utente l'importo pagato per l'articolo/gli articoli.

Le spese dirette di restituzione dell'articolo/degli articoli saranno sempre a carico del cliente, salvo in caso di difetto di fabbricazione o di qualità, laddove CAMPER sarà responsabile delle spese di restituzione dell'articolo/degli articoli.

Se l'articolo viene restituito a causa di un difetto di fabbricazione o di qualità imputabile a CAMPER, verrà rimborsato l'intero importo entro 10 giorni lavorativi. Il pagamento verrà effettuato automaticamente sulla carta di credito o sul conto corrente bancario indicato dal cliente, a seconda della modalità di pagamento che quest'ultimo ha utilizzato.

In nessun caso verranno accettate spedizioni con porto assegnato.

Sostituzioni

Per richiedere un cambio di taglia/numero o modello, procedere come segue:

· Entrare nella sezione "I tuoi ordini" e inserire il numero d'ordine e l'indirizzo e-mail utilizzato.
· Il sistema presenterà i dati dell'ordine e l'opzione di sostituzione. Cliccare su questa opzione e indicare l'articolo o gli articoli che si desidera sostituire e selezionare il motivo per cui si desidera realizzare il cambiamento.

Nel caso delle sostituzioni, tutte le spese di consegna e ritiro sono a carico dell'acquirente. In nessun caso verranno accettate spedizioni con porto assegnato

Quando avremo ricevuto l'articolo/gli articoli, provvederemo a inviare la nuova taglia/numero o l'articolo/gli articoli, utilizzando lo stesso servizio originariamente utilizzato per l'acquisto.

Assistenza post-vendita

Il nostro Servizio clienti mette a disposizione un servizio post-vendita per contribuire alla risoluzione di eventuali problemi relativi ai nostri articoli o consegne, offrendo ai clienti una risposta rapida ed efficiente.

Contatto

Per richieste, domande, reclami o suggerimenti sul proprio ordine o acquisto online, si prega di inviare un'e-mail a: customercare@camper.com o di rivolgersi al numero telefonico: Spagna: +34 919 01 25 88, USA: +1 212-401-6349, Germania: +49 211 88234353, Regno Unito: +44 20 8135 6790, Francia: +33 1 89 96 11 28, Italia: +39 02 9713 5044, Canada: +1 236-317-0187, Australia: +61 2 8528 5710, Paesi Bassi: +31 20 793 0179, Belgio: +32 2 887 77 62, Resto del mondo (senza distributori): +44 20 8135 6791.

Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale (inclusi copyright, brevetti, marchi, nomi commerciali, database e diritti di design) e tutte le informazioni e il materiale (inclusi tutti i loghi, la grafica e il software) forniti attraverso il presente sito sono di proprietà di CAMPER o delle sue affiliate, oppure sono utilizzati con il consenso dei relativi titolari dei diritti, i quali sono espressamente riservati.

L'utilizzo del presente sito e dei suoi contenuti, o l'acquisto di prodotti attraverso di esso, non comporta in nessun caso la concessione di alcun diritto o cessione in relazione ai diritti d'autore, ai design, ai marchi e ad ogni altro diritto di proprietà intellettuale connesso ai Contenuti (come descritto nella successiva sezione Contenuti), inclusi il software CAMPER, tutti i codici HTML e gli ulteriori contenuti del presente sito e/o nei prodotti acquistati. Tali Contenuti, inclusi i marchi di terzi, i design e i diritti di proprietà intellettuale citati o visualizzati su questo sito sono protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale nazionali e da altre leggi e disposizioni dei trattati internazionali.

L'utente ha il permesso di utilizzare i Contenuti solo secondo le modalità espressamente autorizzate da CAMPERLAB e/o da un terzo licenziatario. La riproduzione o la ridistribuzione dei suddetti Contenuti è vietata e può costituire reato civile e penale. Fatto salvo quanto precede, è espressamente vietato copiare e utilizzare i materiali sopra elencati su qualsiasi altro server, luogo o mezzo per la pubblicazione, la riproduzione o la distribuzione.

Contenuti

In aggiunta ai suddetti diritti di proprietà intellettuale, per Contenuti si intendono tutti i diritti di grafica, fotografia, inclusi immagine, suono, musica, video, audio o testo di questo sito. CAMPER compie tutti gli sforzi possibili per garantire che i Contenuti del sito siano precisi, aggiornati, completi e corretti o che i contenuti non contengano difetti, errori e/o virus. CAMPERLAB, tuttavia, non può garantire l'assenza di errori od omissioni o che il contenuto del sito sia costantemente aggiornato. CAMPERLAB, dal canto suo, si riserva il diritto di interrompere l'accesso al presente sito per operazioni di manutenzione o aggiornamento. Si raccomanda sempre a tutti gli utenti di Internet di accertarsi di avere installato un antivirus.

Uso non commerciale

Il presente sito è destinato esclusivamente all'uso personale e non commerciale. Non è consentito modificare, copiare, distribuire, trasmettere, visualizzare, trasformare, riprodurre, pubblicare, autorizzare, sfruttare commercialmente, creare opere derivate dal sito, assegnare o vendere i Contenuti, il software, i prodotti o i servizi contenuti in questo sito. L'utente non può utilizzare questo sito, o parte dei suoi contenuti, per scopi commerciali, inclusi annunci pubblicitari o attività pubblicitarie che generano profitti su di un sito di sua proprietà.

Attività dell'utente

L'utente accetta di essere personalmente responsabile dell'utilizzo di questo sito e di tutte le comunicazioni e attività svolte su questo sito. Nel momento in cui si scopre che l'utente è o è stato collegato ad attività illegali, di mancato rispetto degli altri utenti, o che i T&C sono stati infranti, gli verrà negato l'accesso a questo sito temporaneamente o permanentemente.

Responsabilità limitata

In nessun caso CAMPERLAB sarà responsabile per perdite, danni o spese diretti o indiretti, indipendentemente dal modo in cui si sono verificati, eventualmente derivati e/o causati dall'uso di questo sito e/o dalle informazioni o materiali in esso contenuti, o a causa dell'inaccessibilità a questo sito.

La suddetta clausola non esclude né limita la responsabilità di CAMPERLAB nei casi in cui per legge la responsabilità non possa essere esclusa o limitata.

Indennizzo

Su nostra richiesta, l'utente accetta di indennizzarci totalmente, difenderci e mantenerci indenni, qualora richiesto, così come il nostro personale, direttori, agenti, affiliati, licenze e fornitori da tutte le responsabilità, reclami, spese, danni e perdite, comprese le spese processuali che si verificano nel caso in cui l'utente infranga i T&C in qualsiasi modo, incluso nel caso in cui un'altra persona acceda a questo sito utilizzando l'account dell'utente a causa delle sue azioni o inazioni.

Partnership

L'utente riconosce che non esiste alcuna partecipazione congiunta, partnership, rapporto di lavoro o delega tra l'utente stesso e CAMPERLAB a seguito dei presenti T&C o dell'uso di questo sito. L'utente accetta di non presentarsi come rappresentante, procuratore o dipendente di CAMPERLAB, non rendendoci responsabili di rappresentazioni, atti od omissioni da parte sua.

Assenza di deroga

Nell'eventualità di un'infrazione dei T&C e che Camper non intraprenda alcuna azione legale nei confronti dell'utente, ciò non esclude che Camper possa esercitare i propri diritti e applicare misure disciplinari in qualsiasi altra situazione in cui l'utente infranga i T&C.

Modifica dei termini

CAMPERLAB si riserva il diritto di modificare il presente contratto, quando lo ritenga opportuno o per adeguare detti testi a mutamenti legislativi o tecnologici, o al rapporto contrattuale con terzi. L'utente verrà

opportunamente informato in merito a tali modifiche. Tali modifiche non influiranno sugli ordini già emessi al momento in cui la modifica viene apportata o è in corso di elaborazione.

Nullità parziale

Se una qualsiasi parte delle presenti condizioni di lavoro fosse illegale e pertanto non valida, ciò non andrebbe a inficiare la validità delle altre disposizioni ai sensi di legge. Le Parti si impegnano a rinegoziare gli aspetti delle condizioni contrattuali che sono nulli e non validi e ad incorporarli nel resto delle condizioni contrattuali.

Legge applicabile e risoluzione delle controversie

I presenti T&C sono regolati e strutturati in conformità con la legge spagnola. Le Parti si impegnano a risolvere qualsiasi discrepanza o conflitto in via extragiudiziale e solo nel caso in cui ciò non sia possibile le Parti si sottoporranno a corti e tribunali corrispondenti per legge. Nel caso in cui l'utente fosse considerato come consumatore e utilizzatore, le corti e tribunali corrispondenti all'indirizzo dell'utente saranno competenti per essere messi a conoscenza di qualsiasi discrepanza.

©CAMPERLAB